

# FICHAS DE SERVIÇO

Serviço de telemonitorização de doentes com ICC que visa promover um acompanhamento contínuo dos utentes através da monitorização no domicílio.

Foca-se numa integração dos CSP e dos CSH, com recurso a uma abordagem centrada nos doentes e ao estabelecimento de parcerias comunitárias.

## TELEMONITORIZAÇÃO EAM



### PROCESSO

- 1 É distribuído a cada doente um equipamento de medição de dados
- 2 Os dados de saúde recolhidos nos equipamentos de medição são transmitidos, via Bluetooth para um Tablet.
- 3 O tablet coleta a informação recolhida dos dispositivos médicos e envia esses dados para uma plataforma
- 4 O Centro de Monitorização é um serviço de acompanhamento de doentes, responsável por analisar numa primeira linha os parâmetros enviados pelos doentes e tem cal center emitindo alarmes para os profissionais de saúde
- 5 Diariamente, os profissionais de saúde observam e analisam os dados enviados pelos doentes e os alarmes emitidos pelo Centro de Monitorização
- 6 A equipa de profissionais atua depois em conformidade de acordo com os resultados das medições efetuadas pelos doentes

### QUEM ENVOLVE

- Profissionais de Saúde
- Doentes
- Empresas de serviços

### BENEFÍCIOS

- ▶ Detecção Precoce de episódios de descompensação
- ▶ Diminuir e prevenir hospitalizações
- ▶ Melhorar a qualidade de vida, a esperança de vida, o bem-estar físico e psicológico do doente
- ▶ Aumentar o auto-conhecimento dos doentes em relação à sua condição crónica
- ▶ Redução de custos financeiros, através da diminuição de episódios de urgência
- ▶ Reforçar a ligação do Profissional de Saúde e os doentes

### BOAS PRÁTICAS

Centro Hospitalar de Setúbal