

FICHAS DE SERVIÇO

Serviço de telemonitorização de doentes com ICC que visa promover um acompanhamento contínuo dos utentes através da monitorização no domicílio.

Foca-se numa integração dos CSP e dos CSH, com recurso a uma abordagem centrada nos doentes e ao estabelecimento de parcerias comunitárias.

TELEMONITORIZAÇÃO ICC



PROCESSO

- 1 É distribuído a cada doente um kit com o equipamento de medição de dados
- 2 Os dados de saúde recolhidos nos equipamentos de medição são transmitidos, via Bluetooth para um Tablet (também integrante do kit)
- 3 O Tablet coleta a informação recolhida dos dispositivos médicos e envia esses dados para uma plataforma e depois para o Centro de Monitorização
- 4 O Centro de Monitorização e Triagem é um serviço de acompanhamento de doentes, responsável por analisar numa primeira linha os parâmetros enviados pelos doentes, emitindo alarmes para os profissionais de saúde
- 5 Diariamente, os profissionais de saúde observam e analisam os dados enviados pelos doentes e os alarmes emitidos pelo Centro de Monitorização e Triagem. Existe um call center fora do hospital.
- 6 A equipa de profissionais atua depois em conformidade de acordo com os resultados das medições efetuadas pelos doentes

QUEM ENVOLVE

- Profissionais de Saúde
- Doentes
- Empresas de serviços

BENEFÍCIOS

- ▶ Detecção Precoce de episódios de descompensação
- ▶ Diminuir e prevenir hospitalizações
- ▶ Melhorar a qualidade de vida, a esperança de vida, o bem-estar físico e psicológico do doente
- ▶ Aumentar o autoconhecimento dos doentes em relação à sua condição crónica
- ▶ Redução de custos financeiros, através da diminuição de episódios de urgência
- ▶ Reforçar a ligação do Profissional de Saúde e os doentes

BOAS PRÁTICAS

Centro Hospitalar Universitário da Cova da Beira