



**CENTS**

Centro Nacional de TeleSaúde

# Ficha Técnica

## Teleconsulta de Medicina Física e de Reabilitação



# ÍNDICE



1. ENQUADRAMENTO
2. METODOLOGIA DA INICIATIVA
3. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO E DESAFIOS DA IMPLEMENTAÇÃO
4. PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO

# Enquadramento (1/3)



## Introdução sobre a Teleconsulta de Medicina Física e de Reabilitação

O programa de Teleconsulta de Medicina Física e de Reabilitação (MFR) e de Telereabilitação do Hospital Distrital de Santarém (HDS) visa promover a acessibilidade e garantir a continuidade dos cuidados prestados aos utentes através do uso da Telemedicina.

A pandemia de COVID-19 trouxe mudanças significativas ao funcionamento dos Serviços de MFR, nomeadamente pela solicitação crescente de contactos à distância por utentes e por profissionais de saúde. No ano de 2020 7% das consultas do Serviço de MFR do HDS foram consultas à distância, um aumento de 155% face ao ano anterior, das quais 21% foram Teleconsultas através da plataforma RSE LIVE.

A Telemedicina em MFR permite facilitar o acesso a utentes com incapacidade, nomeadamente reduzir o custo associado a deslocações e reduzir o absentismo laboral e escolar do utente ou do cuidador. No contexto epidemiológico atual a Telemedicina permitiu reduzir os contactos de risco, facilitar o acesso aos utentes em isolamento e reduzir o número de utentes presenciais permitindo otimizar o espaço físico dos Serviços e garantir o distanciamento adequado.

A informação apresentada de seguida tem como objetivo servir de suporte na implementação da Teleconsulta de MFR.

# Enquadramento (2/3)

Principais Objetivos que o projeto Pretende Alcançar

- › **Promover a acessibilidade e a conveniência da intervenção médica e terapêutica**
- › **Reduzir a necessidade de deslocações dos utentes e cuidadores**
- › **Permitir a continuidade de cuidados à distância**
- › **Potenciar a autonomia e capacitar o utente e/ou cuidador como figura central no seu processo de reabilitação**
- › **Reduzir o absentismo dos utentes**



Identificação dos Principais Resultados Obtidos ao Nível Económico, Clínico e Social

- › **Clínicos:**
  - Acompanhamento e tratamento de utentes com impossibilidade de presença física (por exemplo isolamento)
  - Observação e ensinamentos ao utente e cuidador no seu espaço familiar
- › **Económicos:**
  - Redução dos custos com deslocações
  - Redução dos custos operacionais associados aos cuidados
  - Redução do absentismo laboral dos utentes e dos cuidadores
  - Redução do absentismo à consulta e tratamentos de MFR
  - Rentabilização dos recursos do serviço de MFR
- › **Sociais:**
  - Melhoria do acesso ao serviço e conveniência para o utente
  - Envolvimento do utente e cuidador no seu processo de reabilitação
  - Realização de consultas e tratamentos em qualquer zona do país

# Enquadramento (3/3)

## Amostra de Utentes Admitidos na Iniciativa

- › Utentes do Serviço de MFR do HDS com acompanhamento presencial prévio
- › Contactos de saúde sem necessidade de presença física
- › Utentes com computador, *tablet* ou telemóvel com ligação à internet, câmara e som
- › Utentes e cuidadores com capacidade de colaboração
- › Utentes com situação clínica crónica ou estabilizada



## Indivíduos e Entidades Envolvidas na Iniciativa

- › **Equipa de Gestão do Programa:**
  - › Comissão Local de Informatização Clínica
  - › Direção do Serviço de MFR do HDS
- › **Equipa operacional:**
  - › 1 assistente técnico
  - › 1 médico Fisiatra
  - › 1 fisioterapeuta
  - › 1 terapeuta ocupacional
- › **Parceiro tecnológico:**
  - › SPMS

# Metodologia da Iniciativa (1/3)

## Processo de Identificação e Seleção de Casos Elegíveis

- › Sinalização de utentes com acompanhamento prévio presencial em consulta de MFR
- › Uteses com patologia crónica ou estabilizada
- › Capacidade de colaboração
- › Disponibilidade de equipamento e condições do utente



## Processo de Recolha e Análise de Informação

- › Sinalização do utente
- › Agendamento da Teleconsulta de MFR pelo assistente técnico
- › Efetivação da Teleconsulta em tempo real sem presença de utente pelo assistente técnico
- › Realização de Teleconsulta por médico através da plataforma RSE LIVE e prescrição de programa de reabilitação em modelo próprio
- › Registo de informação clínica decorrente da consulta no SClinico
- › Integração do utente num programa de Telereabilitação por Fisioterapeuta e/ou Terapeuta Ocupacional

# Metodologia da Iniciativa (2/3)

## Ferramentas de Suporte à Recolha de Informação

- › **Computador no Serviço de MFR com câmara, microfone e colunas de som**
- › **Equipamento do utente - computador, tablet ou telemóvel com ligação adequada à internet, câmara, microfone e som)**
- › **Sistema de informação de saúde SClínico**
- › **Plataforma de Telemedicina RSE LIVE**



## Processo de Tratamento e Partilha de Dados

- › **Acesso do utente à Área do Cidadão no Portal do SNS ou instalação da aplicação My SNS Carteira**
- › **Autenticação com Chave Móvel Digital ou Cartão do Cidadão através de [autenticacao.gov](https://autenticacao.gov)**
- › **Acesso RSE LIVE pela equipa clínica**
- › **Registo de informação clínica no SClínico**



# Metodologia da Iniciativa (3/3)

## Protocolo Clínico

- › Identificação e sinalização de utentes candidatos
- › Discussão do caso clínico em equipa multiprofissional com avaliação dos critérios de elegibilidade para o programa
- › Consentimento informado do utente
- › Definição pelo médico fisiatra dos objetivos para a Teleconsulta e a Telereabilitação
- › Formação do utente e/ou cuidador
- › Realização da Teleconsulta ou consulta presencial por médico fisiatra com elaboração de programa de reabilitação à distância
- › Sessões de Telereabilitação com acompanhamento em tempo real por Fisioterapeuta e/ou Terapeuta Ocupacional do serviço de MFR do HDS
- › Registo de informação clínica decorrente dos contactos com o utente
- › Acompanhamento em Teleconsulta ou consulta presencial por médico fisiatra do HDS



## Modelo de Governo das Entidades Envolvidas

- › **Equipa de Gestão de Projeto:** Comissão Local de Informatização Clínica e Direção do serviço de MFR - Responsáveis pelo acompanhamento e gestão coordenada do projeto;
- › **Equipa Operacional:**
  - › **Serviço de MFR do HDS:** responsável pela operacionalização do programa
    - › **Equipa administrativa:** compete a comunicação do agendamento e efetivação da Teleconsulta
    - › **Equipa médica:** compete a seleção dos utentes candidatos, a realização do programa de reabilitação, a monitorização e o ajuste terapêutico, análise dos resultados clínicos obtidos e da satisfação do utente
    - › **Equipa técnica terapêutica:** compete a execução do programa de reabilitação, os ensinamentos dos utentes e cuidadores, apoio à capacitação do utente
- › **Parceiro Tecnológico:** Assegurar a disponibilização da plataforma, serviço de suporte e formação



# Fatores Críticos e Desafios

## Fatores Críticos de Sucesso

- › Disponibilização da plataforma pelos parceiros tecnológicos
- › Apoio pela Comissão Local de Informatização Clínica
- › Disponibilização de instalações e equipamento adequados
- › Trabalho em equipa multiprofissional do Serviço de MFR
- › Contexto pandémico



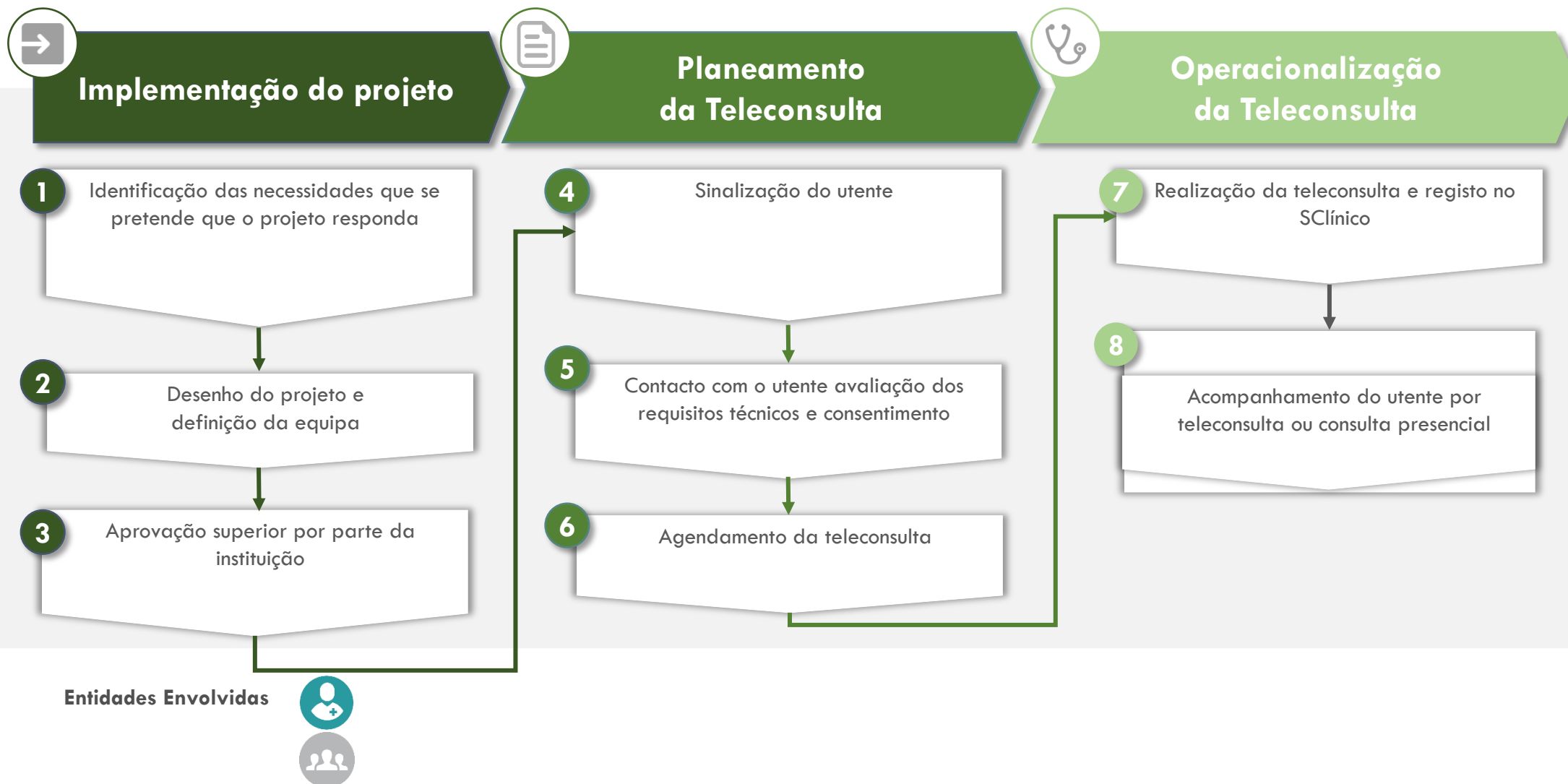
## Principais Desafios na Implementação da Iniciativa

- › Adesão e envolvimento pelos utentes
- › Adesão pelos profissionais de saúde
- › Iliteracia tecnológica, resistência à mudança e dificuldade de adaptação
- › Constrangimentos técnicos
- › Ausência de equipamento ou de ligação à internet adequada
- › Dificuldade no acesso à autenticação através de Chave Móvel Digital ou Cartão do Cidadão

# Teleconsulta de Medicina Física e de Reabilitação



## Fluxo Clínico



# Plano de Implementação (1/4)



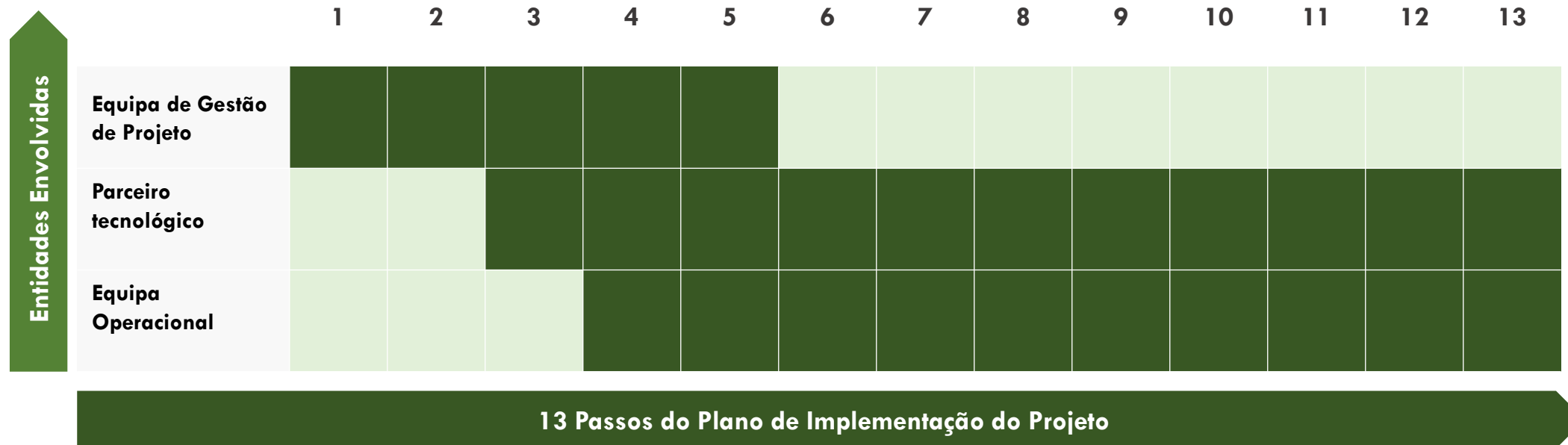
## 13 passos para implementação e operacionalização da Teleconsulta Medicina Física e de Reabilitação



# Plano de Implementação (2/4)



13 passos para implementação e operacionalização da Teleconsulta de Medicina Física e de Reabilitação



Legenda:

 Entidade responsável pela fase de implementação da Teleconsulta de Medicina Física e de Reabilitação

# Plano de Implementação (3/4)



## Ferramentas de Suporte Teleconsulta de Medicina Física e de Reabilitação

### Sistemas de Informação

- SClínico Hospital
  - CTH
  - RSE
  - RSE Live



### Equipamentos

- Computadores
- Kits de Telessaúde (câmara, microfone e coluna de som)



### Infraestruturas

- Ligação à Internet



# Plano de Implementação (4/4)

Priorização de iniciativas com base no modelo atual

## Perspetivas de evolução do projeto:

- **Colaboração para consultoria à distância ou teleconsulta com os cuidados de saúde primários**
- **Possibilidade de criação de Chave Móvel Digital na própria instituição**
- **Alargamento a outro tipo de tratamentos de reabilitação**





**CNTS**  
Centro Nacional de TeleSaúde

[cnts@spms.min-saude.pt](mailto:cnts@spms.min-saude.pt)

**Obrigado**

